

黄石市信访局 2026 年部门预算公开情况说明

目 录

- 一、部门（单位）主要职责
- 二、机构设置情况
- 三、预算收支安排及增减变化情况
- 四、机关运行经费安排情况说明
- 五、一般公共预算“三公”经费支出情况说明
- 六、政府采购安排情况说明
- 七、委托业务费安排情况说明
- 八、国有资产占用情况说明
- 九、重点项目预算绩效情况说明
- 十、其他需要说明的情况
- 十一、专业名词解释
- 十二、2026 部门预算表
- 十三、2026 年项目支出绩效目标批复表

第一部分 部门（单位）主要职责

1、受理人民群众给市委、市政府及其领导同志的来信；接待到市委、市政府及其主要领导同志驻地来访的群众。

2、承办中央、国务院及中央国务院国家机关向市委、市政府交办的信访事项和市委、市政府及其领导同志交办的重要信访事项，通过直接立案或责成有关地方和部门查处，按时上报处理结果。

3、向市委、市政府及其领导同志提供群众来信来访中的重要信息，及时反映倾向性、动态性问题和影响社会稳定的事件。

4、综合分析群众来信来访情况，筛选论证群众的批评和建议，提出解决问题的意见和建议，为市委、市政府领导决策当好参谋。

5、按照“属地管理、分级负责”、“谁主管、谁负责”的原则，向有关地方和部门转送、交办来信来访事项，并督促检查落实情况，协调或直接查处重要信访问题。

6、对来信来访中反映的政策性问题进行调查研究，协助市委、市政府和有关部门研究制定有关政策规定。

7、负责全市信访工作的综合管理。协助市委、市政府部署、检查和指导全市的信访工作，发现和解决问题；组织交流和推广经验；培训信访干部；制定信访工作管理规定。

8、贯彻落实市信访工作联席会议有关处理重大信访问题和指导全市信访工作的意见。

9、负责指导全市信访工作的组织建设和理论建设；制

定并组织实施工作发展规划。

10、督促、检查各地各部门贯彻执行党的群众路线、落实事关群众利益政策、维护群众合法权益的情况。

11、协调地方和部门解决群众反映的突出问题。

12、总结推广新形势下做好群众工作的经验和做法。

13、完成上级交办的其他事项。

第二部分 机构设置情况

黄石市信访局为一级预算单位，由局机关、1个网络信访中心直属参公管理事业单位、0个公益类事业单位合并编制报表。根据工作职责，局机关内设办公室、综合督查科、办信和复查复核科、接访科共4个科室和1个下属二级单位市网络信访中心。

第三部分 预算收支安排及增减变化情况

（一）收入支出预算总体情况及增减变化情况说明

按照综合预算的原则，部门名称所有收入和支出均纳入部门预算管理。收入包括：一般公共预算拨款收入。支出包括：一般公共服务支出。2026年度收支总预算618.97万元。

1、收入预算情况。2026年度收入预算618.97万元，比上年预算减少650.73万元，减少51.25%。其中，一般公共预算拨款收入618.97万元，占本年收入100%。

收入减少原因：减少项目群众信访接待中心基础设施费

638.89 万和项目信访工作专项经费 10 万、基本支出 1.84 万元。

2、支出预算情况。2026 年度支出预算 618.97 万元，比上年预算减少 650.73 万元，减少 51.25%。其中，一般公共服务支出 618.97 万元，占本年支出 100 %。

按支出结构划分本年支出预算构成为：基本支出 432.97 万元，占总支出的 69.95%；项目支出 186 万元，占总支出的 30.05%。

基本支出减少原因：2026 年基本支出比上年预算减少 1.84 万元，下降 0.42%，主要是根据实际情况测算。

项目支出减少原因：2026 年项目支出比上年预算减少 648.89 万元，减少 77.72%，主要是减少项目群众信访接待中心基础设施费和信访工作专项经费。

（二）财政拨款收支预算总体情况说明

2026 年度财政拨款收支总预算 618.97 万元。收入全部为一般公共预算拨款（无政府性基金预算及国有资本经营预算拨款）。

2026 年部门预算总支出 618.97 万元。一般公共服务支出 618.97 万元，占 100%。

（三）一般公共预算支出情况说明

1、一般公共预算支出规模变化情况。

2026 年度一般公共预算支出 618.97 万元，与上年预算相比，一般公共预算支出减少 650.73 万元，减少 51.25%。主要原因：主要是减少项目群众信访接待中心基础设施费和信访工作专项经费。

2、一般公共预算支出结构情况。

2026 年度一般公共预算支出 618.97 万元，主要用于以下方面：一般公共服务支出（类）618.97 万元，占 100%。

3、一般公共预算支出具体情况。

一般公共服务支出（类）政府办公（厅）室及相关机构事务（款）信访事务（项）2026 年预算数为 618.97 万元，比上年预算减少 650.73 万元，减少 51.25%。主要原因：主要是减少项目群众信访接待中心基础设施费和信访工作专项经费。

（四）一般公共预算基本支出情况说明

2026 年度一般公共预算基本支出 432.97 万元，其中：

人员经费 386.80 万元，主要包括：基本工资 69.10 万元、津贴补贴 56.17 万元、奖金 87.64 万元、机关事业单位基本养老保险缴费 27.26 万元、职业年金缴费 13.63 万元、职工基本医疗保险缴费 30.18 万元、其他社会保障缴费 0.45 万元、住房公积金 26.83 万元、其他工资福利支出 10 万元、退休费 56.81 万元、医疗费补助 8.71 万元。

公用经费 46.17 万元，主要包括：办公费 3.98 万元、水费 1 万元、电费 1.5 万元、邮电费 1.52 万元、公务接待费 0.3 万元、劳务费 3 万元、工会经费 6.17 万元、公务用车运行维护费 4 万元、其他交通费用 10.94 万元、其他商品和服务支出 13.76 万元。

（五）政府性基金预算支出情况说明

2026 年本部门预算中没有使用政府性基金预算拨款安排的支出，故无此项预算，与上年对比无增减变化，与上年

预算持平。

（六）国有资本经营预算支出情况说明

2026 年本部门预算中没有使用国有资本经营预算拨款安排的支出，故无此项预算，与上年对比无增减变化，与上年预算持平。

（七）项目支出预算情况说明

2026 年度预算共安排项目总支出 186 万元，比上年减少 648.89 万元，减少 77.72%，主要是减少项目群众信访接待中心基础设施费和信访工作专项经费。

1、信访工作专项经费。信访工作专项经费 88 万元，比上年预算减少 10 万元，压缩减少 10.20%。主要用于三级两会经费；信访督查员的办公经费和误餐补助；联合接访的办公经费和误餐补助；局官网、微信公众号等维护费；机关大院特警误餐补助；法律顾问等其他劳务支出；信访档案制作经费等。

2、群众信访接待中心租赁及物业管理费。群众信访接待中心租赁及物业管理费 98 万元。与上年对比无增减变化，与上年预算持平。主要用于信访大楼租赁费和物业费。

第四部分 机关运行经费安排情况说明

2026 年度机关运行经费预算总额为 46.17 万元，比上年减少 1.26 万元，下降 2.66%，减少原因主要是：落实市委市政府过“紧日子”指示精神，厉行节约，压缩开支。

2026 年度机关运行经费预算包括：办公费 3.98 万元、

水费 1 万元、电费 1.5 万元、邮电费 1.52 万元、公务接待费 0.3 万元、劳务费 3 万元、工会经费 6.17 万元、公务用车运行维护费 4 万元、其他交通费用 10.94 万元、其他商品和服务支出 13.76 万元。

第五部分 一般公共预算“三公”经费支出情况说明

（一）一般公共预算“三公”经费支出总体情况说明。

2026 年“三公”经费一般公共预算 4.3 万元，与上年对比减少 0.2 万元，减少 4.44%。

（二）一般公共预算“三公”经费支出具体情况说明。

1、因公出国（境）费预算 0 万元，与上年对比无增减变化，与上年预算持平。

2、公务用车购置及运行费预算 4 万元，与上年对比无增减变化，与上年预算持平；其中：

（1）公务用车购置费 0 万元，与上年对比无增减变化，与上年预算持平。

（2）公务用车运行费 4 万元，与上年对比无增减变化，与上年预算持平。

3、公务接待费预算 0.3 万元，与上年对比减少 0.2 万元，与上年减少 40%。

第六部分 政府采购安排情况说明

2026 年本部门单位编制政府采购预算 23.16 万元，与上

年对比增加 22.16 万。增加主要原因：上年信访大楼物业管理费没有做政府采购预算。

其中：货物类政府采购预算 0.7 万元，主要是集中采购复印纸及购买碎纸机等支出；工程类政府采购预算 0 万元；服务类政府采购预算 22.46 万元。

第七部分 委托业务费安排情况说明

2026 年本部门单位委托业务费预算支出 5 万元，与上年对比无增减变化，与上年预算持平。主要用于信访法律顾问律师费、微信公众号、局机关及各科室档案整理费等。

第八部分 国有资产占用情况说明

截至 2026 年 12 月 31 日，本部门现有公务用车 1 辆，为应急保障用车 1 辆，本年无增减变化。

第九部分 重点项目预算绩效情况说明

2026 年，本部门项目支出全面实施绩效目标管理，项目总预算 186 万元，2 个项目。比上年减少 648.89 万元，减少 77.72%，主要是减少项目群众信访接待中心基础设施费 638.89 万元和信访工作专项经费 10 万元。

重点项目预算绩效具体情况：

1. 信访工作专项经费项目

(1) 项目概况、内容及依据：该项目由信访工作中多项专门支出组成，主要包括：三级两会期间信访维稳人员住宿误餐交通补助等支出、信访督查员工作经费、信息系统维护及更新支出、市委市政府机关大院特警工作餐费、联合接访工作经费、律师进接访大厅费用等。该项目主要依据《关于进一步加强新时期信访工作的意见》、《关于推进信访工作信息化建设的意见》（国信发[2014]3号）、《关于建立联合接待群众来访工作机制的方案》（黄办发[2013]27号）、省委办公厅省政府办公厅印发《关于推进律师进村（社区）、进信访大厅、进信访疑难案件工作的意见》的通知（鄂办文[2017]47号）等。

(2) 年度预算安排：2026年预算安排88万元，与上年预算减少10万元，减少10.20%。88万元资金来源为当年一般公共预算财政拨款。

(3) 2026年度项目绩效总目标是：规范信访工作基础业务，加强部门信访工作，推进智慧信访信息系统建设，打造网上信访新渠道。

产出指标：信访办结率 $\geq 99\%$ ，信访处理及时率 $\geq 99\%$ 。

效益指标：社会和谐稳定认可度90%。

满意度指标：群众满意度 $\geq 95\%$ 。

2. 群众信访接待服务中心租赁及物业管理费项目

(1) 项目概况、内容及依据：为落实2021年9月24日市委书记郅英才同志关于加快推进黄石市群众信访接待中心项目建设指示要求，城发商务中心于2024年5月施工建设基本完成，市信访局租用城发商务中心1-3层办公（一

楼市群众来访接待服务中心 1335.1 m², 二、三楼矛盾调解中心、综治中心和市信访局行政办公区共 2538.16 m²)。根据市领导指示要求, 2024 年 10 月份前我局要搬回原址城发商务中心办公, 新增办公用房租金和物业费。

(2) 年度预算安排: 2026 年预算安排 98 万元, 与上年对比无增减变化, 与上年预算持平。98 万元资金来源为当年一般公共预算财政拨款。

(3) 2026 年度项目绩效总目标是: 保证在黄石市群众信访接待服务中心租用场所办公, 信访工作正常开展, 机构正常运转。

产出指标: 租赁场地面积按合同约定, 办公场所安全无事故。

效益指标: 信访工作正常开展。

满意度指标: 群众满意度 ≥ 95%。

第十部分 其他需要说明的情况

1、对空表的说明

2026 年本部门预算中没有使用政府性基金预算拨款和国有资本经营预算拨款安排的支出, 故政府性基金预算支出表和国有资本经营预算支出表无数据, 与上年一致。

2、对其他情况的说明

(1) 政府债务情况说明

2026 年本部门无政府债务, 与上年一致。

(2) 其他项目支出绩效情况

2026 年本部门无其他项目支出绩效，与上年一致。

第十一部分 专业名词解释

（一）机关运行经费：指为保障单位运行使用一般公共预算财政拨款安排的基本支出中的日常公用经费支出。包括办公及印刷费、邮电费、差旅费、会议费、福利费、日常维修费、专用材料及一般设备购置费、办公用房水电费、办公用房取暖费、办公用房物业管理费、公务用车运行维护费以及其他费用。

（二）“三公”经费：指使用一般公共预算财政拨款安排的因公出国（境）费、公务用车购置及运行维护费和公务接待费。其中，因公出国（境）费用反映单位公务出国（境）的国际旅费、国外城市间交通费、住宿费、伙食费、培训费、公杂费等支出；公务用车购置及运行维护费反映单位公务用车车辆购置支出（含车辆购置税、牌照费）、燃料费、维修费、过桥过路费、保险费、安全奖励费用等支出；公务接待费反映单位按规定开支的各类公务接待（含外宾接待）费用。

（三）财政拨款（补助）收入：指从同级财政部门取得的财政预算资金。

（四）其他收入：指除上述“财政拨款收入”以外任务相应安排的资金

（五）基本支出：指为保障机构正常运转、完成日常工作任务而发生的人员支出和公用支出。

（六）项目支出：指在基本支出之外为完成特定行政任

务和事业发展目标所发生的支出。

（七）政府采购：是指各级国家机关、事业单位和团体组织，使用财政性资金采购依法制定的集中采购目录以内的或者采购限额标准以上的货物、工程和服务的行为。政府采购不仅是指具体的采购过程，而且是采购政策、采购程序、采购过程及采购管理的总称，是一种对公共采购管理的制度，是一种政府行为。

第十二部分 2026 年部门预算表

一、2026 年收支总表

收支总表

填报部门：[420200000]黄石市本级，[004]黄石市信访局，[004001]黄石市信访局本级

单位：万元

收 入		支 出	
项 目	预算数	项 目	预算数
一、一般公共预算拨款收入	618.97	一、一般公共服务支出	618.97
二、政府性基金预算拨款收入	0.00	二、公共安全支出	0.00
三、国有资本经营预算拨款收入	0.00	三、教育支出	0.00
四、财政专户管理资金收入	0.00	四、科学技术支出	0.00
五、事业收入	0.00	五、文化旅游体育与传媒支出	0.00
六、事业单位经营收入	0.00	六、社会保障和就业支出	0.00
七、上级补助收入	0.00	七、卫生健康支出	0.00
八、附属单位上缴收入	0.00	八、节能环保支出	0.00
九、其他收入	0.00	九、城乡社区支出	0.00
		十、农林水支出	0.00
		十一、交通运输支出	0.00
		十二、资源勘探工业信息等支出	0.00
		十三、商业服务业等支出	0.00
		十四、金融支出	0.00
		十五、援助其他地区支出	0.00
		十六、自然资源海洋气象等支出	0.00
		十七、住房保障支出	0.00
		十八、粮油物资储备支出	0.00
		十九、国有资本经营预算支出	0.00
		二十、灾害防治及应急管理支出	0.00
		廿一、其他支出	0.00
		廿二、债务还本支出	0.00
		廿三、债务付息支出	0.00
		廿四、债务发行费用支出	0.00
本年收入合计	618.97	本年支出合计	618.97
上年结转结余	0.00	年终结转结余	0.00
收 入 总 计	618.97	支 出 总 计	618.97

备注：财政专户管理资金收入是指教育收费收入；事业收入不含教育收费收入，下同。

二、2026 年收入总表

收入总表

填报部门：[420200000]黄石市本级，[004]黄石市信访局，[004001]黄石市信访局本级

单位：万元

部门（单位）代码	部门（单位）名称	合计	本年收入										上年结转结余					
			小计	一般公共预算	政府性基金预算	国有资本经营预算	财政专户管理资金	事业收入	事业单位经营收入	上级补助收入	附属单位上缴收入	其他收入	小计	一般公共预算	政府性基金预算	国有资本经营预算	财政专户管理资金	单位资金
	合计	618.97	618.97	618.97	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0	0	0	0.00	0
004	黄石市信访局	618.97	618.97	618.97	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00				0.00	
004001	黄石市信访局本级	618.97	618.97	618.97	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0	0	0	0.00	0

三、2026 年支出总表

支出总表

填报部门：[420200000]黄石市本级，[004]黄石市信访局，[004001]黄石市信访局本级

单位：万元

科目编码	科目名称	合计	基本支出	项目支出	事业单位经营支出	上缴上级支出	对附属单位补助支出
	合计	618.97	432.97	186.00	0.00	0.00	0.00
201	[201]一般公共服务支出	618.97	432.97	186.00	0.00	0.00	0.00
20140	[20140]信访事务	618.97	432.97	186.00	0.00	0.00	0.00
2014004	信访业务	618.97	432.97	186.00	0.00	0.00	0.00

四、2026 年财政拨款收支总表

财政拨款收支总表

填报部门：[420200000]黄石市本级，[004]黄石市信访局，[004001]黄石市信访局本级

单位：万元

收 入		支 出	
项目	预算数	项目	预算数
一、本年收入	618.97	一、本年支出	618.97
（一）一般公共预算拨款	618.97	（一）一般公共服务支出	618.97
（二）政府性基金预算拨款		（二）公共安全支出	
（三）国有资本经营预算拨款		（三）教育支出	
二、上年结转		（四）科学技术支出	
（一）一般公共预算拨款		（五）文化旅游体育与传媒支出	
（二）政府性基金预算拨款		（六）社会保障和就业支出	
（三）国有资本经营预算拨款		（七）卫生健康支出	
		（八）节能环保支出	
		（九）城乡社区支出	
		（十）农林水支出	
		（十一）交通运输支出	
		（十二）资源勘探工业信息等支出	
		（十三）商业服务业等支出	
		（十四）金融支出	
		（十五）援助其他地区支出	
		（十六）自然资源海洋气象等支出	
		（十七）住房保障支出	
		（十八）粮油物资储备支出	
		（十九）国有资本经营预算支出	
		（二十）灾害防治及应急管理支出	
		（廿一）其他支出	
		（廿二）债务还本支出	
		（廿三）债务付息支出	
		（廿四）债务发行费用支出	
		二、年终结转结余	
收 入 总 计	618.97	支 出 总 计	618.97

五、2026 年一般公共预算支出表

一般公共预算支出表

填报部门: [420200000]黄石市本级, [004]黄石市信访局, [004001]黄石市信访局本级

单位: 万元

科目编码	科目名称	合计	基本支出			项目支出
			小计	人员经费	公用经费	
	合计	618.97	432.97	386.80	46.17	186.00
201	[201]一般公共服务支出	618.97	432.97	386.80	46.17	186.00
20140	[20140]信访事务	618.97	432.97	386.80	46.17	186.00
2014004	信访业务	618.97	432.97	386.80	46.17	186.00

六、2026 年一般公共预算基本支出表

一般公共预算基本支出表

填报部门: [420200000]黄石市本级, [004]黄石市信访局, [004001]黄石市信访局本级

单位: 万元

部门预算支出经济分类科目		本年一般公共预算基本支出		
科目编码	科目名称	合计	人员经费	公用经费
	合计	432.97	386.80	46.17
301	工资福利支出	321.27	321.27	0.00
30101	基本工资	69.10	69.10	0.00
30102	津贴补贴	56.17	56.17	0.00
30103	奖金	87.64	87.64	0.00
30108	机关事业单位基本养老保险缴费	27.26	27.26	0.00
30109	职业年金缴费	13.63	13.63	0.00
30110	职工基本医疗保险缴费	30.18	30.18	0.00
30112	其他社会保障缴费	0.45	0.45	0.00
30113	住房公积金	26.83	26.83	0.00
30199	其他工资福利支出	10.00	10.00	0.00
302	商品和服务支出	46.17	0.00	46.17
30201	办公费	3.98	0.00	3.98
30205	水费	1.00	0.00	1.00
30206	电费	1.50	0.00	1.50
30207	邮电费	1.52	0.00	1.52
30217	公务接待费	0.30	0.00	0.30
30226	劳务费	3.00	0.00	3.00
30228	工会经费	6.17	0.00	6.17
30231	公务用车运行维护费	4.00	0.00	4.00
30239	其他交通费用	10.94	0.00	10.94
30299	其他商品和服务支出	13.76	0.00	13.76
303	对个人和家庭的补助	65.53	65.53	0.00
30302	退休费	56.81	56.81	0.00
30307	医疗费补助	8.71	8.71	0.00

七、2026 年一般公共预算“三公”经费支出表

一般公共预算“三公”经费支出表

填报部门: [420200000]黄石市本级, [004]黄石市信访局, [004001]黄石市信访局本级

单位: 万元

“三公”经费合计	因公出国(境)费	公务用车购置及运行费			公务接待费
		小计	公务用车购置费	公务用车运行费	
4.30	0.00	4.00	0.00	4.00	0.30

八、2026 年政府性基金预算支出表

政府性基金预算支出表

填报部门：[420200000]黄石市本级，[004]黄石市信访局，[004001]黄石市信访局本级 单位：万元

科目编码	科目名称	本年政府性基金预算支出		
		合计	基本支出	项目支出

2026年本部门预算中没有使用政府性基金预算拨款安排的支出，故无此项预算，与上年对比无增减变化，与上年预算持平。

九、2026 年项目支出表

项目支出表

填报部门：[420200000]黄石市本级，[004]黄石市信访局，[004001]黄石市信访局本级 单位：万元

项目分类	项目名称	合计	本年拨款			财政拨款结转结余			财政专户管理资金	单位资金
			一般公共预算	政府性基金预算	国有资本经营预算	一般公共预算	政府性基金预算	国有资本经营预算		
	合计	186.00	186.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
特定目标类	群众信访接待中心租赁及物业管理费	98.00	98.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
特定目标类	信访工作专项经费	88.00	88.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00

十、2026 年国有资本经营预算支出表

国有资本经营预算支出表

填报部门：[420200000]黄石市本级，[004]黄石市信访局，[004001]黄石市信访局本级 单位：万元

科目编码	科目名称	本年国有资本经营预算支出		
		小计	基本支出	项目支出

2026年本部门预算中没有使用国有资本经营预算拨款安排的支出，故无此项预算，与上年对比无增减变化，与上年预算持平。

第十三部分 2026 年项目支出绩效目标批复表

一、信访工作专项经费项目支出绩效目标批复表

项目支出绩效目标批复表

(2026年度)

项目名称		信访工作专项经费		项目负责人		
项目金额		88万		其中：当年市级财政资金		88万
项目主管部门		黄石市信访局		实施单位		黄石市信访局
项目属性		持续性项目■ 新增性项目□		项目期		2026年
年度绩效目标（文字）		规范信访工作基础业务，加强部门信访工作，推进阳光信访建设，打造网上信访新渠道。				
绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标	指标值		指标标准或依据
				2025年实际实现值	预期2026年实现值	
	成本指标	经济成本指标	成本控制率		≤100%	计划标准
	产出指标	数量指标	信访处理总量		≤18000件	计划标准
			网上信访量占比		≥50%	计划标准
		质量指标	信访办结率		≥99%	计划标准
			时效指标	信访处理及时率		≥99%
	效益指标	社会效益指标	信访总量下降率		≥3%	计划标准
			社会和谐稳定认可度		≥90%	计划标准
满意度指标	服务对象满意度指标	群众满意度		≥95%	计划标准	
财政资金管理科室（盖章） 年 月 日				财政绩效管理科室（盖章） 年 月 日		

二、群众信访接待服务中心租赁及物业管理费项目支出 绩效目标批复表

项目支出绩效目标批复表
(2026年度)

项目名称		群众来访接待服务中心租赁及物业管理费		项目负责人		
项目金额		98万		其中：当年市级财政资金		98万
项目主管部门		黄石市信访局		实施单位		黄石市信访局
项目属性		持续性项目■ 新增性项目□		项目期		2026年
年度绩效目标（文字）		保证在黄石市群众来访接待服务中心租用场所办公，信访工作正常开展，机构正常运转。				
绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标	指标值		指标标准或依据
				2025年实际实现值	预期2026年实现值	
	成本指标	经济成本指标	成本控制率		≤100%	计划标准
	产出指标	数量指标	租赁场地面积		按合同约定	计划标准
		质量指标	办公场所安全无事故		无事故	计划标准
	效益指标	社会效益	信访工作正常开展		正常	计划标准
	满意度指标	服务对象满意度指标	群众满意度		≥95%	计划标准
财政资金管理科室（盖章） 年 月 日				财政绩效管理科室（盖章） 年 月 日		